令和７年５月吉日

会員様各位

テレビ宮崎ゴルフ株式会社

プレー予約のキャンセル料につきまして

拝啓　新緑の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

　さて、この度、2025 年 6 月 1 日以降のプレーより、ビジター様のみに対し下記のキャンセル規定を適用させていただきたく、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます

敬具

1.　キャンセル料設定理由について

ご予約日一週間前以降の当然かのような安易な「キャンセル」は、本来ご予約希望のお客様の枠が取れないなどの迷惑が発生するとともに、ゴルフ場経営にも大きな支障を来たします。

特にキャンセル理由が天気の場合、天気予報は広い範囲を対象としたものであり、ゴルフ場ピンポイント天気予報ではありません。予報ではまとまった雨予報となっていてもゴルフ場では曇りや小雨だったという場合も多数ございます。ゴルフ場がプレー不可能と判断した場合以外のお客様都合による予約キャンセルにつきましては「キャンセル料」をご請求させて頂きたくお願い申し上げます。

2. キャンセル料と発生日について（2025 年 6 月 1 日プレー分から開始）

■1 組～2 組まで

平日　　：プレー当日含む 7 日前より 1 組につき 8,000 円

土日祝と同料金設定日※　：プレー当日含む 7 日前より 1 組につき 12,000 円

※ GW、年末年始期間など土日祝料金を設定した日も対象となります。

■3 組以上の緩和措置について

平日　　：プレー当日含む 7 日前より 1 組につき 8,000 円

土日祝と同料金設定日※　：プレー当日含む 7 日前より 1 組につき 12,000 円

※ GW、年末年始期間など土日祝料金を設定した日も対象となります。

但し、当初予約数の 9 割（組数の端数は切り捨て）の組数を下回った組数からキャンセル料をご請求させて頂きます。

（例1）　平日 30 組予約（9 割 27 組）で 7 日前以降に 20 組になった場合、

⇒　6 組分のキャンセル料（8,000 円×6 組＝48,000 円）をご請求させて頂きます。

（例2）土日 10 組予約（9 割 9 組）で 7 日前以降に 5 組になった場合、

⇒ 3 組分のキャンセル料（12,000 円×3＝36,000 円）をご請求させて頂きます。

■その他詳細

・キャンセル料は予約代表者様に対し自動請求システム「Payn（ペイン）株式会社」より SMS(スマホショートメッセージ) 等でご請求を致します。

・キャンセル料はビジター様のみを対象とし、メンバー様は除外とさせて頂きます。
メンバー様が予約代表者で且つ同伴の場合にかぎり、同組のビジター様も除外致します。
複数組のコンペなどの場合、ビジター様がキャンセル料除外となるのはメンバー様同伴の組のみとなります。

※予約代表者がビジター様の場合はメンバー様が同伴されていてもキャンセル料をご請求させていただきますのでご注意をお願いします。

・キャンセル料が発生したタイミング以降の日程変更による組数減は、免責事由にはなりません。

・公共交通機関がストップした場合、キャンセル料は発生いたしません。

・無連絡キャンセルの場合は予約時料金の 100%×ご人数分のご請求を致します

・雨量の基準につきまして、弊社公式 HP のトップページのイーグルアイズ 「ピンポイントお天気情報」で 9 時～12 時までの 1 時間当たりの雨量予報（当日午前7時時点）が 3 時間連続して 4.0mm 以上の雨の場合、プレーに重大な支障を来す雨量であるとみなし、キャンセル料は頂きません。

・日本気象協会が出している雨によるゴルフプレー中止の判断基準は下記の通りです。

・0.5～1.0mm 程度の小雨であれば問題なくプレーできる。
・2.0～3.0 mm の雨であれば、少しの不快を感じるが、プレーは続けることが出来る。
・4.0～5.0mm の雨では、中止を検討し始めるべきであり、特に冬場は中止が推奨される。
・5.0mm 以上の降水量では、プレーを中止することが強く推奨される。